

Unser Mandant ist ein zertifizierter Great Place to Work® und der Key Player und gefragte ERP-Spezialist im Großhandel. Als Microsoft GOLD CERTIFIED Partner und Mitglied des Microsoft Inner Circle 2021/2022 kombiniert er exzellentes Handelswissen mit IT-Lösungen und ist für seine mehr als 1.000 Kunden der langjährige IT-Partner speziell im Bereich Warenwirtschaft. Aufgrund des anhaltenden Wachstums suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Standort Münster im Exklusiv-Auftrag als Personalberatung eine:

Teamleitung (m/w/d) Service & Support MS Dynamics NAV/ BC

Was macht diese Tätigkeit interessant?

Bei unserem Mandanten werden die Vorzüge eines mittelständischen Unternehmens mit dem Freiraum zur fachlichen und persönlichen Entwicklung verbunden. Du kannst und sollst eigene Ideen entwickeln und verwirklichen, die den Kunden den bestmöglichen Service und Support bereitstellen und dein Team eine optimale Unterstützung bieten. Die Zufriedenheit deiner Kunden ist für dich ein genauso wichtiges Ziel wie die Zufriedenheit deines Teams und die Weiterentwicklung der internen Prozesse. Wir suchen jemanden für den der Servicegedanke kein Gedanke ist, sondern täglicher Antrieb. Jemanden für den Führung eine Passion ist, der als Leader vorangeht und es versteht sein Team zu motivieren, zu fordern und zu fördern.

Das Angebot für dich:

- Professionelles Onboarding
- Möglichkeit des regelmäßigen mobilen Arbeitens nach einer kurzen Einarbeitungsphase
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens durch Seminare, Coachings und Trainings
- Offene Unternehmenskommunikation mit flachen Hierarchien
- Flexible Arbeitszeiten und somit eine gute Work-Life-Balance
- Attraktive Sozialleistungen (Vermögenswirksame Leistungen, Urlaubsgeld...)
- zahlreiche Mitarbeiterevents und Angebote für die Gesundheitsvorsorge

Deine Aufgaben:

- Du führst fachlich und disziplinarisch ein motiviertes Team mit aktuell 10 Mitarbeitenden
- Du treibst die kontinuierliche Optimierung unserer Serviceprozesse voran und bindest dein Team aktiv ein, um ein perfektes Umfeld für die Arbeit im Service & Support-Team zu schaffen
- Für die operative Steuerung aller Kundenserviceaktivitäten und -prozesse bist du zuständig
- Die Zufriedenheit unserer Kunden ist ein wichtiger Indikator für dein Handeln und die Führung deines Teams
- Als zentrale Schnittstelle zu anderen Teams und Abteilungen (z. B. Consulting, Qualitätsmanagement, Produktentwicklung) leitest du das konsolidierte und priorisierte Feedback aus dem täglichen Kundenkontakt weiter

Das bringst du mit:

- Du hast Leidenschaft für die Führung und Weiterentwicklung eines hochqualifizierten Teams und bringst bereits entsprechende Erfahrung mit
- Du verfügst über ein erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium der Wirtschaftswissenschaften bzw. Betriebswirtschaft oder eine vergleichbare Qualifikation sowie mehrjährige Erfahrung in der Führung im Customer-Service- und Customer-Support-Umfeld (idealerweise im ERP-Umfeld)

- Idealerweise konntest du bereits Erfahrung im Microsoft-Dynamics-Umfeld (NAV oder BC) sammeln
- Dich zeichnet ein strukturiertes, eigenverantwortliches Arbeiten und ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten aus
- Du erkennst Verbesserungspotenziale und triffst gerne analytisch fundierte Entscheidungen
- Du brennst für unsere Kunden (m/w/d) und es begeistert dich eine kompetente Ansprechperson in komplexen Situationen und Themen zu sein
- Durch deine Affinität zur Digitalisierung und IT fällt dir die Einarbeitung in neue Themengebiete im ERP-Umfeld leicht

Das passt und dein Interesse ist geweckt?

Dann nimm Kontakt mit uns auf und schick uns deine (PDF-) Unterlagen (inklusive Gehaltsvorstellung) bitte per E-Mail direkt an unseren Experten [Christoph Kieckhöfel](mailto:christoph.kieckhoefel@bollmann-executives.de).
Kontakt via E-Mail: christoph.kieckhoefel@bollmann-executives.de

BOLLMANN EXECUTIVES GmbH®

www.bollmann-executives.de

[BOLLMANN EXECUTIVES: Unser YOUTUBE- Video- Statement](#)

Folgen Sie unseren News in den sozialen Medien:



Geschäftsführung: Alexander Bollmann
Handelsregister Montabaur HRB 25879



Qualität & Ergebnis aus Erfahrung & Anspruch

