

Unser Mandant ist ein international agierendes Unternehmen aus dem Maschinen- und Anlagenbau mit Sitz im Ruhrgebiet. Als Weltmarktführer mit über 60jähriger Geschichte ist das Unternehmen spezialisiert auf die Herstellung, Instandhaltung und Wartung von Anlagen zur nass-mechanischen Aufbereitung in den Sparten Bauindustrie, Umweltschutz/Recycling sowie Sand/Mining. Die Kunden profitieren von der Erfahrung und technologischen Innovationskraft des Unternehmens in über 600 Aufbereitungsanlagen weltweit. Zahlreiche Verfahrens- und Anlagenpatente und eine exzellente Branchenreputation unterstreichen die Expertise. Zur weiteren Entwicklung der Dienstleistungs- und Servicestärke suchen wir im Rahmen unserer Personalberatung im Exklusivauftrag eine Führungskraft für die neu geschaffene Position:

Teamleitung/Manager After Sales Service (m/w/d) (5442)

Was macht diese Tätigkeit interessant?

Als Verantwortungsträger für den Bereich After Sales bauen Sie die Sales- und Servicepräsenz des Unternehmens aus, sind mit Ihrem schlagkräftigen Team von spezialisierten Servicetechnikern erster Ansprechpartner für die Bestandskunden und damit für den Vertrieb und die Geschäftsleitung ein bedeutsamer Erfolgsfaktor und Säule für die weitere Erfolgsgeschichte: Gestalten, Planen, Machen.

Die Position/Herausforderung:

Sie entwickeln Strategien zur Expansion des Ersatzteilgeschäftes und setzen diese operativ um. Dabei verantworten Sie das diesbezügliche Umsatzwachstum und stellen den wirtschaftlichen Einsatz der Servicetechniker, die Ersatzteilverfügbarkeit am Standort und in den projektbezogenen Teile-Lagern im Kundenauftrag sicher.

Ihre Aufgaben:

- Sie entwickeln und implementieren die Strategie des After Sales Services in enger Abstimmung mit der Vertriebs- und Geschäftsleitung
- Sie verantworten weltweit die markt- bzw. projektbezogene Lagerhaltung für Verschleiß- und Ersatzteile und stellen damit die Anlagenverfügbarkeit für die Kunden sicher
- Sie planen Ihre Mitarbeiter unter terminlichen, wirtschaftlichen und dienstleistungsorientierten Aspekten zu internationalen Serviceeinsätzen
- Sie sind erster Ansprechpartner und Kontaktschnittstelle für die Bestandskunden
- Sie verhandeln Ersatzteil-, Service- und Wartungsverträge
- Sie betreuen Großprojekte während der gesamten Laufzeit

Die Rahmenbedingungen der Tätigkeit:

- Die Position ist aufgrund der Bedeutsamkeit unbefristet und langfristig ausgelegt
- Der Dienstsitz ist Mühlheim/Ruhr, projektbedingt sind Sie zu internationalen Reisen (ca. 25%) bereit
- Sie führen und planen aktuell 2 Servicetechniker fachlich und disziplinarisch
- Die attraktive Vergütung ist um eine lukrative Erfolgsbeteiligung ergänzt
- Ein neutrales Firmenfahrzeug steht Ihnen auch zur privaten Nutzung zur Verfügung
- Kontinuierlich wird in interne und externe Weiterbildungen und Qualifizierungen investiert
- Die Nutzung des Homeoffice setzen Sie eigenverantwortlich um

Fortsetzung Seite 2 =>

Das treibt Sie an/das bringen Sie mit:

- Sie sind Experte im Anlagen- und Maschinenbau, daher Wirtschaftsingenieur mit praktischer Vertriebserfahrung, bzw. Techniker mit betriebswirtschaftlicher Ausbildung oder entsprechend vergleichbarer Qualifikation
- Sie haben bereits Erfahrung in der Verantwortung projektbasierter (After-) Sales Services, bzw. im vertriebsorientierten Projektmanagement ähnlicher Ausrichtung
- Sie beherrschen Deutsch und Englisch verhandlungssicher und bringen internationale Reisebereitschaft (ca. 25%) mit
- Sie identifizieren sich als verantwortlicher Treiber und Umsetzer des Dienstleistungsgedanken im Projektmanagement
- Sie sind eine durchsetzungsstarke, eigenmotivierte Persönlichkeit mit starkem Erfolgswillen, denken und handeln mit unternehmerischem Instinkt
- Selbstverständlich beherrschen Sie die gängigen Softwaretools aus der MS-Office-Familie, ERP- und CRM-Systeme
- Sie sind Teamplayer und verstehen sich als treibender Kommunikator zu internen und externen Schnittstellen

Das passt und Ihr Interesse ist geweckt?

Dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf und senden Ihre (pdf.-) Unterlagen (inklusive Gehaltsvorstellung) bitte per E-Mail direkt an unseren Experten **Jörg Hesse**.

Kontakt via E-Mail: joerg.hesse@bollmann-executives.de

www.bollmann-executives.de

Geschäftsführung: Alexander Bollmann
Handelsregister Montabaur HRB 25879



Qualität & Ergebnis aus Erfahrung & Anspruch

