

**Unser Mandant** ist ein familiengeführtes, mittelständisches Unternehmen mit einer fast 100-jährigen Tradition im Bereich der Elektrik, das sich der Transformation zu erneuerbaren Energien verschrieben hat mit der Entwicklung, der Herstellung und des Vertriebs von Wallboxen und Ladesäulen. Kooperationen im In- und Ausland mit Behörden und Automobilherstellern machen ihn zu einem wichtigen Partner für den Ausbau der Infrastruktur von E-Lademöglichkeiten. Infolge der sich positiv entwickelten Marktlage und wachsenden Unternehmensstrukturen suchen wir im Rahmen der Personalberatung für unseren Mandanten einen

## Quality Manager (m/w/d) Kundenmanagement, (Mandat: #5632)

Standort: Lauf an der Pegnitz bei Nürnberg

### Was macht diese Tätigkeit interessant?

Sie managen die Qualitätsschnittstelle zu B2B eMobility Kunden und leisten einen wesentlichen Beitrag zu seiner Zufriedenheit. Reklamationen wandeln Sie in Prozess- und/oder Produktoptimierungen um. Ihre Felderfahrungen lassen Sie direkt in die ‚Solution Teams‘ für die Neuentwicklung von Nachfolgeprodukten einfließen.

### Ihre Aufgaben/Verantwortungen:

- Ansprechpartner für den B2B Kunden für Qualitätsreklamationen
- Fehleranalyse
- Einleiten und steuern Fehlerabstellmaßnahmen
- Überprüfen der Maßnahmenwirksamkeit
- Arbeit mit 8D Report Systematik
- Produktbeeinflussung im Produktentstehungsprozess

### Das treibt Sie an/das bringen Sie mit:

- **Ingenieur** (Maschinenbau-/Elektrotechnik-/Wi.-Ing.) oder **Techniker** (Maschinenbau/Elektrotechnik)
- **E-Technik Erfahrungen** aus Studium oder Ausbildung
- 2-3-Jahre Berufserfahrungen
- Begeisterung für ein Unternehmen/Produkte zur Energie Nachhaltigkeit
- Eigeninitiative und verantwortliches Handeln
- Analytisches und prozessorientiertes Arbeiten
- Freude an der Kommunikation und der partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit B2B Kunden

Wünschenswert:

- KAIZEN (Ishikawa, 5S, PDCA-Zyklus, Wertstromanalyse, Poka-Yoke, KVP)

### Die Rahmenbedingungen der Tätigkeit:

- Individuelles Einarbeitungsprogramm: Kennenlernen aller Prozesspartner
- Gleitzeit in einem kleinen Team
- Home-Office flexibel möglich
- Offene und persönliche Führungskultur eines Familienunternehmens
- E-Ladepark für Mitarbeiter
- Fachliche, interne Weiterentwicklung z.B. Einkauf, Entwicklung, Produktion

### Ihr Interesse ist geweckt?

Dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf: Wir würden Sie gerne kennenlernen und Ihre Motivation verstehen. Senden Sie uns Ihre elektronischen (PDF-) Unterlagen inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung bitte per E-Mail direkt an unseren Berater Michael Bellmann: [michael.bellmann@bollmann-executives.de](mailto:michael.bellmann@bollmann-executives.de) oder informieren sich telefonisch unter [Telefon 0176 489 986 79](tel:017648998679)



[www.bollmann-executives.de](http://www.bollmann-executives.de)

**BOLLMANN EXECUTIVES: Unser YOUTUBE- Video- Statement**

Geschäftsführung: Alexander Bollmann  
Handelsregister Montabaur HRB 25879

**Unser-News in Sozialen Medien:**



Geschäftsführung: Alexander Bollmann  
Handelsregister Montabaur HRB 25879



Qualität & Ergebnis aus Erfahrung & Anspruch

