

Werden Sie Teil eines stark wachsenden Handelsunternehmens für Produkte aus dem Lebensmittel- und Feinkostsegment. Zur Verstärkung des Qualitätswesens setzen wir auf Ihre Expertise. Als bereits am Markt etabliertes Start-Up erwarten Sie kurze Entscheidungswege, ein breites Verantwortungsgebiet mit Gestaltungsspielraum und tolle Entwicklungschancen. Um das Wachstum weiter voranzutreiben, suchen wir im Rahmen der Personalberatung für unseren Kunden zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Standort Hamburg-Nord eine/n

## Qualitätsmanager (m/w/d) Lebensmittelhandel - Teamleitung

### Was unseren Mandanten und die Aufgabe besonders macht:

Das Unternehmen ist klein, stark und schnell in Entscheidungen, der Entwicklung neuer Produktsegmente und der Umsetzung im Markt. Es zählt die namhaften Unternehmen im Einzelhandel und Discount zu seinem Kundenstamm und beliefert diese aus europäischen Produktionsstätten. Im Außenauftritt unbekannt ist es langjährig etablierter Partner für den Discount und LEH.

### Ihre Rolle

Sie verankern Qualität als belastbare Unternehmensroutine, bündeln Informationen und berichten als Teamleitung eines kleinen Teams direkt an die Geschäftsführung. Im Fokus stehen ein wirksames Qualitätsmanagementsystem, die regelmäßige Verifizierung von HACCP und Food-Fraud, sowie auditfeste Prozesse und Strukturen. Sie sichern vollständige und aktuelle Spezifikationen, begleiten Neuprodukte bis zur Markteinführung und steuern die Zusammenarbeit mit Laboren und Agenturen. Die Lieferantenbasis halten Sie durch strukturierte Bewertungen und Audits leistungsfähig, sichern die Traceability und haben das Reklamationsmanagement und Maßnahmenverfolgung laufend im Blick.

### Die Aufgabe

- **QM-System & Standards:** Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des QM-Systems gemäß IFS-Broker und BIO-Standard, Durchführung und Vorbereitung interner Audits und Management-Reviewd
- **Lebensmittelsicherheit:** Verifizierung von HACCP und Food-Fraud-System, zentrale Ansprechperson für Fragen zur Lebensmittelsicherheit
- **Spezifikationen & Kennzeichnung:** Erstellung und Pflege von Produkt- und Verpackungsmittelspezifikationen
- **Neuprodukte & Markteinführung:** Begleitung vom Konzept bis zur Einführung, Abstimmung mit Einkauf, Warengruppenmanagement, Logistik und Rechtsabteilung; Steuerung externer Agenturen für Produktdesign
- **Lieferanten & Audits:** Durchführung von Lieferantenabfragen und Bewertungen, anlassbezogene Lieferantenaudits
- **Rückverfolgbarkeit:** Planung und Durchführung von Traceability-Tests, revisionssichere Dokumentation
- **Reklamationen:** Bearbeitung, Ursachenanalyse und Nachverfolgung wirksamer Maßnahmen

- **Operative QS:** Probenahmepläne erstellen und überwachen, Laborproben koordinieren, Analyseergebnisse auswerten und dokumentieren
- **Kundenkommunikation & Portale:** Erstellung kundenspezifischer Unterlagen; Betreuung relevanter Kundenportale, terminsichere und vollständige Datenpflege
- **Kennzahlen & Reporting:** Aufbereitung von Reklamationsquoten, Prüfergebnissen, Audit- und Terminstatus für die Geschäftsführung
- **Termin- und Fristensteuerung:** Sicherstellung von Prüfterminen, Freigaben und Einführungen

### Ihre Qualifikation

- Abgeschlossenes Studium der Lebensmitteltechnologie oder Lebensmittelchemie, Ökotrophologie/Ernährungswissenschaften oder vergleichbare Qualifikation
- Einschlägige mehrjährige Berufserfahrung in Qualitätsmanagement und der Qualitätssicherung von Lebensmitteln – idealerweise mit Bezug zum Handel und zu Eigenmarken
- Arbeitsweise und Haltung sind strukturiert, sorgfältig und lösungsorientiert
- Sie kommunizieren klar – intern, mit Handelspartnern und mit Lieferanten – und behalten auch in kritischen Situationen den Überblick
- Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie arbeiten routiniert mit Office-Anwendungen sowie gängigen ERP-/QM-Systemen
- Reisebereitschaft für Audits und Abstimmungen

### Die Rahmenbedingungen

- Gestaltungsspielraum und Nähe zur Entscheidungsebene durch die direkte Zusammenarbeit mit Geschäftsführung/Leitung Qualitätswesen.
- Ein tolles Team, enge Zusammenarbeit, kurze Entscheidungswege
- Präsenz am Standort gewünscht, Standort Hamburg-Nord, mit Möglichkeit zu mobilem Arbeiten
- Attraktives Vergütungspaket

### Klingt spannend?

Dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf und senden Ihre Unterlagen an unsere Executive Partnerin Elgin Lüth.

Kontakt via E-Mail: [elgin.lueth@bollmann-executives.de](mailto:elgin.lueth@bollmann-executives.de)

Kontakt via Telefon: +49(0)172 833 65 96