

Unternehmensleitlinie und Qualitätsstandard der BOLLMANN EXECUTIVES GMBH

Unser Leitbild:

Wir verstehen uns als Unternehmensbegleiter um Ergebnisse zu verbessern, Effizienz zu steigern und die richtigen Menschen dafür zu finden. Wir arbeiten tiefgründig, professionell, nachhaltig, vereinbaren klare Ziele, agieren offen, ehrlich und transparent und garantieren die Erreichung.

Wir bekennen uns zu den Merkmalen einer guten Beratungsleistung des BDU.

Details unseres Qualitätsverständnisses:

Kompetenz / Wir können, was wir tun:

Jeder Berater handelt mit der erforderlichen beruflichen Sorgfalt und nach bestem Wissen. Wir übernehmen nur Aufgaben, für die wir die notwendigen Fähigkeiten, Kenntnisse und zeitlichen Ressourcen verfügen. Dies schließt diese erforderlichen Kompetenzen des ICMCI Competency Framework ein:

- Soziale Kompetenz (persönliche und soziale Interaktion und persönliche Eigenschaften)
- Fachkompetenz (Fachwissen, analytische Kompetenz, Beratungsfähigkeit und Handlungskompetenz)
- Wirtschaftliche Kompetenz (klientenspezifische Kenntnisse und Kenntnisse der Branche)
- Wir bilden uns kontinuierlich fachlich fort, um die erforderlichen Kompetenzen zu erhalten und weiterzuentwickeln.

Unsere Haltung:

Unsere Haltung bestimmt unser Handeln, auch in schwierigen Situationen:

- Wir richten unser Denken und Handeln an dem Nutzen unserer Klienten aus.
- Unsere Tätigkeit ist lösungsorientiert und geprägt von Respekt vor eigenen und fremden professionellen sowie persönlichen Grenzen.
- Wir übernehmen Verantwortung und pflegen Transparenz.
- Wir handeln ehrenhaft, gesetzestreu und halten uns an diese Qualitätsstandards.
- Wir übernehmen keine Handlungen, die uns oder den Berufsstand in Misskredit bringen könnten.

Unsere Integrität:

Die Integrität unseres Handelns beschreibt unseren Anspruch an unser Wirken als Berater:

- Wir verfügen über ein stabiles Wertesystem und eine unbestechliche, selbstreflexive Grundhaltung.
- Wir orientieren uns konsequent an hohen ethischen Standards. Wir erkennen die Tragweite und Grenzen unseres Einflusses an und üben diesen verantwortlich aus.
- Wir handeln im Einklang mit unseren Werten.
- Unsere Worte und Taten stimmen überein.

Zum Klienten- und Mandatsnutzen:

Der Klienten-Nutzen ist objektiv messbar, mit klaren Zielen vereinbart und stellt auch subjektiv stets einen Mehrwert aus der Beratungsleistung dar:

- Wir übernehmen nur Projekte, bei denen die klare Aussicht auf einen Beratungserfolg besteht und bei denen ein erkennbarer Mehrwert für den Klienten geschaffen wird.
- Wir zeigen unseren Klienten einen absehbar zu erreichenden Mehrwert realistisch auf.
- Wir schlagen offenkundige Alternativlösungen vor, wenn dadurch ein erheblich höherer Mehrwert erzielt oder der gewünschte Mehrwert erheblich effektiver oder effizienter erreicht werden kann.
- Wir wirken aktiv darauf hin, unsere Klienten in jeder Situation handlungsfähig zu machen.

Unabhängigkeit:

Mit der Unabhängigkeit bezeichnen wir die Freiheit unseres Handelns von Beziehungen zu Dritten, die unseren Handlungs- und Entscheidungsspielraum im Consulting Mandat beeinträchtigen:

- Wir üben unsere Tätigkeit eigenverantwortlich und gewissenhaft aus. Wir erbringen die vereinbarte Beratungsleistung unvoreingenommen und bewahren die Objektivität im Verhältnis zu allen Interessenträgern.
- Wir erbringen keine Gefälligkeitsgutachten. Wir nehmen von Dritten für diese oder andere keine finanziellen oder materiellen Zuwendungen – etwa Provisionen – an, die unsere professionelle Auftragsdurchführung gefährden oder dem Auftraggeber nicht bekannt sind.
- Wir werden nicht tätig, wenn wir einen oder mehrere andere Auftraggeber – ohne deren Kenntnis – in derselben Sache im widerstreitenden Interesse beraten würden.

Partnerschaft und Vertrauen:

Unsere vertrauensvolle Partnerschaft definiert das über die formale Erfüllung des Beratungsauftrags hinausgehende professionelle Verhältnis zwischen unseren Beratern und unseren Klienten:

- Wir verhalten uns loyal und aufrichtig gegenüber unseren Klienten. Die Beziehung ist geprägt von gegenseitigem Respekt und gegenseitiger Wertschätzung.
- Wir achten die im Klientenunternehmen geltende Kultur und geltenden Regeln.
- Wir haben den nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg unseres Klienten zum Ziel. Wir weisen frühzeitig auf die Relevanz oder Notwendigkeit von Veränderungen für unsere Klienten hin.
- Wir zeigen dazu auch Spannungsfelder auf, beispielsweise im Bereich Ökonomie und Ethik, oder im Widerstreit zwischen kurzfristigen Chancen und langfristigen Unternehmensinteressen.

Die Dauer unserer Beratungen

Die Zeitspanne, innerhalb derer die vereinbarte Leistung in Form einer transparenten und nachvollziehbaren Planung erbracht wird:

- Wir definieren stets die konkrete, oder wenn nicht absehbar, die geschätzte Dauer unserer Beratung und streben an, den mit dem Klienten vereinbarten Zeitrahmen einzuhalten.
- Bei erheblichen Änderungen oder Abweichungen im Projekt weisen wir umgehend auf mögliche Auswirkungen auf den Zeitrahmen hin, selbst wenn der Klient diese zu vertreten hat.
- Wir wirken gemeinsam mit dem Klienten darauf hin, dass alle Angelegenheiten zeitgerecht und effizient bearbeitet werden.

Kosten

Die finanziellen Aufwendungen, die für den Klienten aus dem Consulting-Mandat erwachsen, inkl. der anfallenden finanziellen Investitionen für ein Consulting-Mandat:

- Unsere Honorarberechnungen stehen im angemessenen Verhältnis zur Leistung, bzw. zum vereinbarten Ergebnis. Ein vereinbartes Budget wird nicht unabgestimmt oder aus sonstigen Gründen überschritten.
- Bei Auftragserteilung sowie bei Änderungen im Projekt weisen wir – soweit nötig und möglich – auf konkret absehbare oder sicher zu erwartende Folgen für das Budget hin. Dies umfasst nicht nur die Vergütung (Beratungshonorar und Nebenkosten) sondern auch – soweit möglich und angemessen – die Beistell-Leistungen des Klienten, beispielsweise für den Einsatz eigener Mitarbeiter in dem betreffenden Projekt.
- Bei der Ausgestaltung und Durchführung eines Projekts streben wir stets ein für den Klienten ausgewogenes Kosten-Nutzen Verhältnis an.

Ergebnisse

Das Ergebnis unserer Beratungsleistung umfasst stets den im Vertrag mit dem Klienten festgelegten und durch uns zu erbringenden Leistungsumfang:

- Wir erfüllen den vereinbarten Leistungsumfang und halten die zugesagte hohe Beratungsqualität verbindlich ein.
- Bei Änderungen oder Abweichungen im Projekt weisen wir – soweit absehbar und nötig – auf mögliche Auswirkungen auf das Ergebnis sowie eine ggf. erforderlich werdende Anpassung des Leistungsumfangs hin.
- Die Projektplanung beinhaltet die laufende Bewertung des Projekterfolgs – unter Einbezug messbarer Kriterien und des Gesamtzieles. Wir bieten die Transparenz durch ein stets angemessenes Monitoring und Reporting.
- Zum Abschluss eines jeden Projektes wird eine Rückmeldung zur objektiven und subjektiven Ergebniszufriedenheit eingeholt.



Alexander Bollmann

Management- Berater & zert. Business Coach

-CEO/Geschäftsführung-

BOLLMANN EXECUTIVES GmbH®